

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE FRENCH & ENGLISH

La Villa l'Arche, identifié sur internet comme villalarche.com (« La Villa l'Arche », « nous », « nos ») est un établissement hôtelier qui fournit aux utilisateurs (« vous ») une présentation des services hôtelier que nous proposons, de la location de chambre, des offres spéciales, des coffrets cadeaux, des actualités, des offres restaurations, et bien plus encore. Notre site Web, appartient à la société en nom collectif au capital de 500 000,00 euros €, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse, sous le n° 798 842 662, et dont le n° de TVA intracommunautaire FR 20 798 842 662

En accédant à notre Site Web et en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité, ainsi que les pratiques de recueil et de traitement des informations décrites dans ce document.

Cette Politique de confidentialité a été mise à jour la dernière fois le 31 mai 2018. Nous pouvons être amenés à modifier cette Politique de confidentialité. Consulter la régulièrement afin de rester en veille sur d'éventuelles mises à jour. Notre politique de confidentialité est en cours de création.

## Présentation

Cette politique de confidentialité décrit nos pratiques et notre politique en matière de récolte, d'utilisation et de transmission de vos données personnelles.

Conscients du fait que la transmission d'informations en ligne implique une grande marque de confiance de votre part. Nous la considérons et la traitons avec le plus grand sérieux et respect.

## Table des matières :

- 1. Consentement**
- 2. Recueil de vos données personnelles**
- 3. Les types de données personnelles collectées**
- 4. Quand vos données personnelles sont-elles collectées ?**
- 5. Utilisation de vos données personnelles**
- 6. Tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles**
- 7. Durée de conservation de vos données personnelles**
- 8. Cookies et autres technologies Web**
- 9. Vos droits**
- 10. Protection de vos données personnelles**
- 11. Informations relatives aux mineurs**
- 12. Liens externes**
- 13. Transferts internationaux**
- 14. Modifications apportées à cette politique de confidentialité**
- 15. Moyens à disposition pour nous contacter**

## 1. Consentement

Le terme « donnée personnelle », désigne toute information enregistrée et collectée de manière à vous identifier personnellement, par exemple : nom, adresse électronique, date de naissance, informations de paiement, langue, détails de votre réservation... ainsi que d'autres informations que vous pouvez nous fournir à votre sujet par l'intermédiaire de notre site. Cette Charte de protection des données personnelles fait partie des conditions générales qui régissent nos services hôteliers. En acceptant nos conditions générales, vous acceptez expressément les dispositions de cette Charte.

## 2. Recueil de vos données personnelles

Pour faciliter et enrichir nos services, nous recueillons et traitons des données personnelles de différentes manières. Nous pouvons recueillir les données personnelles que vous nous fournissez directement, mais aussi en enregistrant votre interaction avec nos services, par exemple à l'aide de cookies sur ce site Web.

Les données collectées sur ce site sont destinées à la SNC La Villa l'Arche qui est autorisée à les conserver en mémoire informatique.

Les données personnelles que nous récoltons à votre sujet peuvent inclure, sans que cela soit limitatif : votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, vos informations relatives à la facturation, vos réponses à des enquêtes, vos détails de réservation et d'autres informations que vous pouvez nous fournir à votre sujet par l'intermédiaire de notre site, ainsi que votre adresse IP et votre navigateur Web.

Si vous le souhaitez, vous pouvez choisir de ne pas nous fournir vos données personnelles. Toutefois, vous devez généralement nous fournir certaines informations vous concernant pour pouvoir utiliser les nombreuses fonctionnalités du Site Web.

- **Informations fournies par vous :** comme indiqué ci-après, nous récoltons et sauvegardons les informations que vous communiquez sur notre site Web ou par tout autre moyen.
- **Informations concernant d'autres personnes :** si vous fournissez sur notre Site Web des coordonnées et des informations de réservation pour le compte d'autres personnes afin d'établir une réservation pour quelqu'un d'autre sur villalarche.com, vous devez fournir les données personnelles de cette personne. Cependant vous devez obtenir le consentement des autres personnes avant de nous fournir leurs données personnelles.
- **Informations communiquées par d'autres sources :** nous pouvons régulièrement obtenir des informations vous concernant de la part d'entités affiliées, de partenaires commerciaux ainsi que d'autres sources tierces indépendantes. Nous pouvons les ajouter aux autres informations que nous détenons à votre sujet.

Nous collaborons avec nos partenaires actuels et potentiels futurs partenaires pour personnaliser et améliorer votre utilisation de notre Site Internet selon les pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité.

**Recueil automatique des informations par Google analytique :** nous recueillons automatiquement certaines informations issues de votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous consultez villalarche.com. Par exemple, nous recueillons les données relatives à votre session, notamment votre adresse IP, le navigateur que vous utilisez et le site de référence. Nous pouvons également recueillir des informations sur votre activité en ligne, telles que le

contenu que vous avez consulté, les pages visitées et les réservations effectuées. Nous recueillons automatiquement les informations de ce type afin de mieux comprendre vos centres d'intérêt et vos préférences, et de personnaliser votre expérience d'une manière plus pertinente.

### 3. Les types de données personnelles collectées

Régulièrement nous demandons en votre qualité de client SNC La Villa l'Arche, des informations sur vous-même et/ou des membres de votre famille, comme :

- des coordonnées : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique, ...
- des données personnelles : nationalité, date de naissance, genre, ...
- des données sur vos enfants : prénom, âge, date de naissance, ...
- le numéro de carte de paiement : pour la transaction de réservation
- les dates d'arrivée et de départ
- vos préférences et centres d'intérêts
- vos questions/commentaires, durant ou suite à un séjour dans l'un de nos établissements.

Les informations collectées sur des personnes de moins de 18 ans sont limitées à leur nom, nationalité et date de naissance. Elles ne peuvent nous être transmises que par un adulte. Merci de vous assurer que vos enfants ne transmettent aucune donnée personnelle sans votre autorisation (notamment par Internet).

Nous ne recueillons pas volontairement les informations présumées sensibles, cela concerne les origines ethniques ou raciales, les opinions politiques, croyances, religions, l'appartenance à un syndicat, les détails de santé ou d'orientation sexuelle

### 4. Quand vos données personnelles sont-elles collectées ?

Les données personnelles peuvent être collectées à différentes occasions, notamment pour :

#### **1. Activités hôtelières :**

- Réservation d'une chambre
- Enregistrement et règlement
- Consommation au bar ou au restaurant de l'hôtel durant un séjour
- Demandes, réclamations et/ou litiges

#### **2. Participation à des programmes ou animations marketing :**

- Contribution à des enquêtes de satisfaction
- Concours ou jeux en ligne
- Abonnement à des newsletters, afin de recevoir des offres et des promotions par email

#### **3. Transmission d'informations en provenance de tiers :**

Tours opérateurs, Agences de voyage, Systèmes de réservation par GDS, autres, ...

#### 4. Activités Internet :

- Connexion au site villalarche.com(adresse IP, cookies)
- Formulaire de collecte en ligne (réservation en ligne, questionnaires, pages LaVillaLarche sur les réseaux sociaux, ...)

#### 5. Utilisation de vos données personnelles

Nous collectons vos données personnelles dans le but de :

**1. Remplir les obligations vis-à-vis de nos clients.**

**2. Gérer la réservation des chambres**

**3. Gérer le séjour à l'hôtel**

**4. Améliorer le service hôtelier**

**5. Gérer notre relation avec nos clients avant, pendant et après votre séjour**

**6. Recouper des données, analyses et combinaisons via un tiers de confiance de vos données collectées à l'occasion de la réservation, afin de déterminer vos centres d'intérêts, votre profil client et nous permettre de vous adresser des offres personnalisées.**

**7. Améliorer les services de SNC La Villa l'Arche**

**8. Sécuriser et améliorer l'utilisation du site web de villalarche.com**

**9. Se conformer aux législations locales (conservation de documents comptables)**

#### 6. Tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles

LaVillaLarche peut faire part de vos informations à d'autres parties, y compris d'autres entreprises du groupe et les tiers énumérés ci-après. Par exemple, si nous vendons ou cédon tout ou partie de notre activité et si vos données personnelles sont liées à cette partie vendue ou cédée de notre activité, ou si nous opérons une fusion avec une autre entreprise, nous partagerons vos données personnelles avec le nouveau propriétaire de l'activité ou l'autre partie à la fusion.

Par ailleurs, si nous y sommes tenus par la loi, nous partagerons les données personnelles afin de protéger nos clients, le site, ainsi que notre entreprise, nos droits et notre propriété.

- **Les fournisseurs tiers** proposant des services ou fonctionnalités pour notre compte, notamment l'analyse commerciale, le traitement des règlements, le marketing et la prévention contre la fraude.
- **Les partenaires commerciaux** avec lesquels nous pouvons conjointement proposer des produits ou services.
- **Les sites Web affiliés.** Si vous êtes redirigé vers LaVillaLarche depuis un autre site Web, nous sommes en droit de partager vos informations d'inscription, comme par exemple votre nom, vos adresses électronique et postale, votre numéro de téléphone et vos préférences de voyage, avec ce site Web de renvoi. Nous vous recommandons de

consulter les politiques de confidentialité de tout site Web qui vous redirige vers villalarche.com.

- **Les entreprises appartenant à notre groupe.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec les entreprises du groupe LaVillaLarche, ainsi qu'avec nos sociétés mères et nos sociétés et sites Web d'entreprise affilié. Ce partage nous permet de vous proposer, conformément à vos préférences de marketing, des informations relatives à des produits et services (en matière de voyage et autre) susceptibles de vous intéresser. Dans la mesure où notre société mère et nos entreprises affiliées ont accès à vos informations, elles respecteront des pratiques au moins aussi restrictives que celles décrites dans cette Politique de confidentialité.

Vos informations peuvent être partagées si nous estimons, à notre entière discrétion, que cela est nécessaire :

- Pour nous conformer aux assignations à comparaître légitimes et exécutoires, aux ordonnances judiciaires ou toute autre procédure judiciaire
- Afin d'enquêter ou d'agir concernant toute activité illégale ou présumée l'être ou d'empêcher une telle activité ; afin de protéger et de défendre les droits, la propriété ou la sécurité de LaVillaLarche, de nos clients ou d'autres personnes ; et conformément à nos conditions d'utilisation et autres accords ; ou
- Conformément à une transaction d'entreprise, telle une cession, une fusion, une consolidation ou une vente d'actifs, ou dans le cas improbable d'une faillite.

## 7. Durée de conservation des données personnelles

La conservation de vos données personnelles s'opère uniquement aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins auxquelles nous les avons recueillies, notamment la satisfaction de toute exigence légale ou comptable et de toute obligation légale de reddition des comptes.

## 8. Cookies et autres technologies Web

### 1) Cookies :

Nous collectons des données via les cookies et autres technologies similaires (balises Web). Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont copiés automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous consultez un site Web. Ces fichiers sont stockés par votre navigateur. Ces cookies contiennent des informations de base sur l'utilisation que vous faites d'Internet. Votre navigateur envoie ces cookies à notre Site Web chaque fois que vous le consultez afin que votre ordinateur ou appareil mobile soit reconnu et que votre expérience de navigation soit personnalisée et améliorée.

La navigation sur le site villalarche.com est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

Toutefois, la SNC La Villa l'Arche n'est pas l'éditeur de ces sites et ne peut pas contrôler leur contenu. En conséquence, la SNC La Villa l'Arche ne pourra être en aucun cas tenue pour responsable du contenu des sites ainsi accessibles ou des éventuelles collectes et transmission de données personnelles, installation de cookies ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, effectués par ces sites.

### 2) Newsletters

Si vous vous abonnez à notre newsletter électronique, vous consentez au stockage de votre nom, prénom, votre adresse e-mail, numéro de téléphone, le genre, la civilité et la ville de

résidence pour l'envoi de la newsletter (article 6, paragraphe 1, phrase 1 du RGPD). Il n'y a pas de transfert de ces données à des tiers. Vous pouvez à tout moment résilier votre abonnement à notre newsletter à tout moment pour l'avenir (note dans la newsletter).

### 3) Liens sur les plateformes des réseaux sociaux

Notre site web fait référence à nos pages sur diverses plateformes de réseaux sociaux. Sachez qu'en cliquant sur ces liens, vous quittez notre site web et également la portée de cette politique de confidentialité. Sur les plateformes de réseaux sociaux, seules s'appliquent les déclarations de confidentialité et les conditions d'utilisation respectives de l'opérateur de la plate-forme des réseaux sociaux.

## 9. Vos droits

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur dispose des droits d'opposition (article 38 de la loi), d'accès (art. 39 de la loi) de rectification (art.40 de la loi) de portabilité et de suppression des données le concernant. Chaque utilisateur peut exiger que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les informations qui sont inexactes.

Conformément à la loi applicable, vous avez un droit d'accès, un droit de rectification, un droit d'effacement, un droit de limitation du traitement, un droit à la portabilité des données et un droit d'objection. Ci-après, vous trouverez plus de détails et informations sur la façon dont vous pouvez exercer vos droits. Nous répondons à votre demande sous un mois, mais avons le droit de prolonger ce délai de deux mois.

Conformément à la loi applicable, vous pouvez disposer des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Le droit de demander l'accès à vos données personnelles
- Le droit de demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes
- Le droit de suppression de vos données personnelles
  
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles
- Le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles
  
- Le droit à la portabilité des données

L'utilisateur peut exercer les droits précédemment énumérés en justifiant de son identité en s'adressant au siège sociale de l'hôtel. Les informations communiquées sont destinées à la SNC La Villa l'Arche, en tant que responsable du traitement, à des fins de gestion administrative et commerciale. Aucune information personnelle de l'utilisateur du site villalarche.comn'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Vous pouvez exercer plusieurs de vos droits par l'intermédiaire de nos collaborateurs. Pour exercer vos autres droits, vous pouvez envoyer une demande par e-mail à (A renseigné mail DPO).

## 10. Protection de vos données personnelles

Nous voulons vous inspirer confiance à propos de l'utilisation de villalarche.com et nous nous engageons donc à protéger les données personnelles que nous recueillons. Bien qu'aucun site Web ne puisse totalement garantir la sécurité, nous avons mis en place et appliquons des mesures physiques, administratives, techniques et organisationnelles appropriées.

#### 11. Informations relatives aux mineurs

En tant que site Web destiné au grand public, villalarche.com ne propose pas de services destinés aux enfants. À notre connaissance, nous ne recueillons pas de données relatives aux mineurs.

#### 12. Liens externes

Notre Site Web peut comporter des liens vers des sites Web, plug-ins et applications de tiers. Si vous accédez à d'autres sites Web à partir des liens fournis sur notre Site Web, les opérateurs de ces sites peuvent recueillir ou partager des informations vous concernant. Ces informations seront utilisées par ces opérateurs conformément à leur politique de confidentialité, qui peut différer de la nôtre.

Toutefois, la SNC La Villa l'Arche n'est pas l'éditeur de ces sites et ne peut pas contrôler leur contenu. En conséquence, la SNC La Villa l'Arche ne pourra être en aucun cas tenue pour responsable du contenu des sites ainsi accessibles ou des éventuelles collectes et transmission de données personnelles, divulgation des données personnelles, installation de cookies ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, effectués par ces sites.

#### 13. Transferts internationaux

Vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays situés hors de l'Espace économique européen et stockées dans ces pays aux fins indiquées dans cette Politique de confidentialité.

En utilisant nos services, vous comprenez que vos données personnelles peuvent être transférées vers nos installations et aux tiers avec lesquels nous les partageons, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité.

#### 14. Modifications apportées à cette politique de confidentialité

LaVillaLarche peut modifier, mettre à jour et/ou remplacer cette Politique de confidentialité de temps à autre. Nous indiquons la date à laquelle nous avons apporté des modifications à la présente Politique de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité afin d'examiner la version la plus récente.

#### 15. Moyens à disposition pour nous contacter

Pour toute question ou plainte concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter en envoyant un e-mail à A renseigné mail DPO. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous donner l'opportunité de répondre à vos inquiétudes avant de vous adresser à l'autorité de surveillance et vous demandons de nous contacter en premier lieu.

Nos coordonnées sont les suivantes :

**La Villa l'Arche**

Rue Camboénéa  
64 210 Bidart

Téléphone : +33 (0)5 59 51 65 95  
E-mail : [contact@villalarche.com](mailto:contact@villalarche.com)

**SOCRI PROMOTIONS – SFH**

2431 route de cagnes  
CS50117  
06142 VENCE Cedex  
France

[Enregistrement et surveillance des appels](#)

Veillez noter que vos appels, ainsi que les nôtres, sont susceptibles d'être enregistrés. Nous pouvons utiliser ces enregistrements afin de contrôler la qualité de notre service à la clientèle ou à des fins de conformité et afin de vérifier la précision des informations que vous nous communiquez, de lutter contre la fraude ou de former notre personnel. Nous conservons les enregistrements aussi longtemps que raisonnablement nécessaire afin de mener à bien ces opérations, puis nous les supprimons. Toute donnée personnelle obtenue de votre part au cours de l'appel sera traitée conformément aux dispositions de cette Politique de confidentialité.

**©2018 LaVillaLarche LLC. Tous droits réservés**





Villa l'Arche, identified on the internet as villalarche.com ("La Villa l'Arche", "we", "our") is a hotel establishment that provides users ("you") with a presentation of hotel services that we offer, room rental, special offers, gift boxes, news, restaurant offers, and much more. Our website is owned by the partnership with a capital of € 500,000.00, registered in the Grasse Trade and Companies Register, under number 798 842 662, and whose VAT number is FR 20 798 842 662

By accessing our Website and using our services, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Policy, as well as the information collection and processing practices described in this document.

This Privacy Policy was last updated on May 31, 2018. We may amend this Privacy Policy. Consult regularly to stay on watch for any updates. Our privacy policy is being created.

## Presentation

This privacy policy describes our practices and our policy regarding the collection, use and transmission of your personal data.

Aware of the fact that the transmission of information online implies a great mark of trust on your part. We consider it and treat it with the utmost seriousness and respect.

## Contents :

- 1. Consent**
- 2. Collection of your personal data**
- 2. The types of personal data collected**
- 3. When is your personal data collected?**
- 4. Use of your personal data**
- 5. Third parties with whom we share your personal data**
- 6. Retention period of your personal data**
- 7. Cookies and other web technologies**
- 8. Your rights**
- 9. Protection of your personal data**
- 10. Information on minors**
- 11. External links**
- 12. International Transfers**
- 13. Changes to this Privacy Policy**
- 14. Resources available to contact us**

## 1. Consent

The term "personal data" means any information recorded and collected in a way that identifies you personally, for example: name, e-mail address, date of birth, payment information, language, details of your reservation ... and others information that you can provide about yourself through our site.

This Privacy Policy is part of the terms and conditions governing our hotel services. By accepting our terms and conditions, you expressly agree to the provisions of this Charter.

## 2. Collect of your personal data

To facilitate and enrich our services, we collect and process personal data in a variety of ways. We may collect personal data that you provide to us directly, but also by recording your interaction with our services, for example by using cookies on this website.

The data collected on this site are intended for SNC La Villa l'Arche which is authorized to keep them in computer memory.

The personal information we collect about you may include, but is not limited to: your name, email address, mailing address, phone number, billing information, survey responses, details of your booking and other information that you can provide about us through our site, as well as your IP address and web browser.

If you wish, you can choose not to provide us with your personal data. However, you must generally provide us with certain information about yourself in order to use the many features of the Website.

- **Information provided by you:** as described below, we collect and store information you provide on our website or by any other means.

- **Information about other people:** If you provide contact information and booking information on behalf of other people on our Website in order to make a reservation for someone else on villalarche.com, you must provide the personal data of that person. However you must obtain the consent of others before providing us with their personal data.

- **Information provided by other sources:** We may regularly obtain information about you from affiliated entities, business partners and other independent third-party sources. We can add them to other information we hold about you.

We work with our current and potential future partners to customize and improve your use of our Website in accordance with the practices described in this Privacy Policy.

**Automatic collection of information by Google Analytics:** We automatically collect certain information from your computer or mobile device when you visit villalarche.com. For example, we collect data about your session, including your IP address, the browser you are using, and the referral site. We may also collect information about your online activity, such as the content you have viewed, the pages visited and the bookings made. We automatically collect information of this type to better understand your interests and preferences, and to personalize your experience in a more relevant way.

## 3. Types of personal data collected

Regularly we ask in your quality of SNC client The Villa l'Arche, information about yourself and / or members of your family, such as: des coordonnées : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique, ...

- personal data: nationality, date of birth, gender, ...
- data about your children: first name, age, date of birth, ...
- the credit card number: for the booking transaction
- arrival and departure dates
- your preferences and interests
- your questions / comments, during or after a stay in one of our establishments.

Information collected on persons under 18 years of age is limited to their name, nationality and date of birth. They can only be transmitted to us by an adult. Please ensure that your children do not transmit any personal data without your permission (especially via the Internet).

We do not voluntarily collect information believed to be sensitive, it concerns ethnic or racial origins, political opinions, beliefs, religions, union membership, health details or sexual orientation

#### 4. When are your personal data being collected ?

Personal data may be collected on different occasions, including:

##### **1. Hotel activities:**

- Room reservation
- Registration and settlement
- Consumption at the bar or restaurant of the hotel during a stay
- Claims, claims and / or litigation

##### **2. Participation in marketing programs or animations:**

- Contribution to satisfaction surveys
- Contests or online games
- Subscribe to newsletters, to receive offers and promotions by email

##### **3. Transmission of information from third parties:**

Tour operators, Travel agencies, Booking systems by GDS, others, ...

##### **4. Internet activities:**

- Connection to villalarche.com website (IP address, cookies)
- Online collection forms (online booking, questionnaires, LaVillaLarche pages on social networks, ...)

#### 5. Use of your personal data

We collect your personal data for the purpose of:

- 1. Meet the obligations towards our customers.**
- 2. Manage room reservation**
- 3. Manage the stay at the hotel**
- 4. Improve hotel service**
- 5. Manage our relationship with our customers before, during and after your stay**
- 6. Matching data, analysis and combinations via a trusted third party of your data collected during the booking, to determine your interests, your customer profile and allow us to send you personalized offers.**
- 7. Improve SNC's services La Villa l'Arche**
- 8. Secure and improve the use of the villalarche.com website**
- 9. Comply with local laws (keeping records)**

#### 6. Third parties with whom we share your personal data

LaVillaLarche may share your information with other parties, including other companies in the group and the third parties listed below. For example, if we sell or assign all or part of our business and if your personal data is related to this sold or divested part of our business, or if we merge with another business, we will share your personal data with the new business. owner of the business or the other party to the merger.

In addition, if we are required by law, we will share personal data to protect our customers, the site, and our business, our rights and our property.

- **Third-party vendors offering services or features on our behalf, including business analysis, settlement processing, marketing, and fraud prevention.**
- **Business partners with whom we can jointly offer products or services.**
- **Affiliated websites.** If you are redirected to LaVillaLarch from another website, we are entitled to share your registration information, such as your name, email address, phone number, and travel preferences, with this website. reference. We recommend that you review the privacy policies of any website that redirects you to villalarche.com.
- **The companies belonging to our group.** We may share your personal information with LaVillaLarche Group companies, as well as with our parent companies and affiliate companies and corporate websites. This sharing allows us to offer you, according to your marketing preferences, information about products and services (travel and other) that may interest you. To the extent that our parent company and affiliated companies have access to your information, they will comply with practices that are at least as restrictive as those described in this Privacy Policy.

Your information may be shared if we believe, in our sole discretion, that it is necessary:

- To comply with lawful and enforceable subpoenas, court orders or other legal proceedings

- In order to investigate or act in relation to any activity that is or is alleged to be illegal or to prevent such activity; to protect and defend the rights, property or safety of LaVillaLarche, our customers or others; and in accordance with our terms of use and other agreements; or
- In accordance with a corporate transaction, such as an assignment, merger, consolidation or sale of assets, or in the unlikely event of bankruptcy.

## 7. Shelf life of personal data

The retention of your personal data only takes place as long as is necessary for the purposes for which we have collected it, including the satisfaction of any legal or accounting requirement and any legal obligation to report.

## 8. Cookies and other web technologies

### 1) Cookies :

We collect data via cookies and other similar technologies (web beacons). Cookies are small text files that are automatically copied to your computer or mobile device when you visit a website. These files are stored by your browser. These cookies contain basic information about your use of the Internet. Your browser sends these cookies to our Website each time you visit it so that your computer or mobile device is recognized and your browsing experience is personalized and improved.

The navigation on the site villalarche.com is likely to cause the installation of cookie (s) on the computer of the user. The refusal to install a cookie may make it impossible to access certain services.

However, the SNC La Villa l'Arche is not the publisher of these sites and can not control their content. As a result, SNC La Villa l'Arche can not under any circumstances be held responsible for the content of the sites thus accessible or any collection and transmission of personal data, installation of cookies or any other process tending to the same ends, carried out by these sites.

### 2) Newsletters

If you subscribe to our e-newsletter, you consent to the storage of your last name, first name, e-mail address, phone number, gender, civility and city of residence for sending the newsletter (Article 6, paragraph 1, sentence 1 of the RGPD). There is no transfer of this data to third parties. You can cancel your subscription to our newsletter at any time for the future (note in the newsletter).

### 3) Links on social media platforms

Our website refers to our pages on various social media platforms. Be aware that by clicking on these links, you are leaving our website and also the scope of this privacy policy. On social media platforms, only the privacy statements and the respective terms of use of the social network platform operator apply.

## 9. Your rights

In application of the law n ° 78-17 of January 6, 1978 relating to data processing, files and freedoms, the user has the rights of opposition (article 38 of the law), of access (article 39 of the law) of rectification (art. 40 of the law) of portability and deletion of data concerning him. Each user may require that information that is inaccurate be rectified, completed, updated or deleted.

According to the applicable law, you have a right of access, a right of rectification, a right of cancellation, a right of limitation of treatment, a right to portability of data and a right of objection. In the following, you will find more details and information on how you can

exercise your rights. We respond to your request within one month, but have the right to extend this period of two months.

In accordance with applicable law, you may have the following rights regarding your personal data:

- The right to request the correction of your personal data if they are inaccurate
- The right to delete your personal data
- The right to oppose the processing of your personal data
- The right to request the limitation of the processing of your personal data
- The right to portability of data
- The right to request access to your personal data

The user can exercise the rights previously enumerated by justifying his identity by contacting the head office of the hotel. The information provided is intended for SNC La Villa l'Arche, as controller, for administrative and commercial management purposes. No personal information of the user of the website villalarche.com is published without the knowledge of the user, exchanged, transferred, assigned or sold to any support to others.

You can exercise many of your rights through our employees. To exercise your other rights, you can send a request by e-mail to (filled in mail DPO).

## 10. Protection of your personal data

We want to inspire you with confidence about using villalarche.com and we are committed to protecting the personal information we collect. While no website can fully guarantee security, we have implemented and implemented appropriate physical, administrative, technical, and organizational measures.

## 11. Information about minors

As a general public website, villalarche.com does not offer services for children. To the best of our knowledge, we do not collect data on minors.

## 12. External links

Our Website may include links to websites, plug-ins and third-party applications. If you access other websites from the links provided on our Website, the operators of those sites may collect or share information about you. This information will be used by these operators in accordance with their privacy policy, which may differ from ours.

However, the SNC La Villa l'Arche is not the publisher of these sites and can not control their content. Consequently, the Villa L'Arche can not be held responsible for the content of the sites thus accessible or any collection and transmission of personal data, disclosure of personal data, installation of cookies or any other process tending to the same purposes, carried out by these sites.

### 13 International transfers

Your personal data may be transferred to countries outside the European Economic Area and stored in those countries for the purposes set out in this Privacy Policy.

By using our services, you understand that your personal data may be transferred to our facilities and to third parties with whom we share them, as described in this Privacy Policy.

### 14. Modifications brought to this privacy policy

LaVillaLarche may modify, update and / or replace this Privacy Policy from time to time. We indicate the date we made changes to this Privacy Policy. We recommend that you periodically review this Privacy Policy to review the latest version.

### 15. Ways to contact us

For any question or complaint regarding the way we process your personal data, please contact us by sending an e-mail to A informed DPO mail. We would be grateful if you could give us the opportunity to respond to your concerns before contacting the supervisory authority and asking you to contact us first.

Our contact details are:

#### **La Villa l'Arche**

Rue Camboénéa  
64 210 Bidart

Telephone : +33 (0)5 59 51 65 95  
Email : [contact@villalarche.com](mailto:contact@villalarche.com)

#### **SOCRI PROMOTIONS – SFH**

2431 route de cagnes  
CS50117  
06142 VENCE Cedex  
France

### **Call recording and monitoring**

Please note that your calls and ours are likely to be recorded. We may use these records to monitor the quality of our customer service or compliance and to verify the accuracy of the information you provide to us, to prevent fraud or to train our staff. We retain the records for as long as reasonably necessary to complete these transactions and then delete them. Any personal data obtained from you during the call will be processed in accordance with the provisions of this Privacy Policy.

© 2018 LaVillaLarche LLC. All rights reserved